

# Gør borgeren til mester

Tanker fra en tænketank

Volume 1



Sundhed&Omsorg  
Esbjerg  
Kommune



Denne pjece er resultatet af den første "Tænketank og innovationsCAMP", der blev afholdt den 7. oktober 2010 for 36 innovative ledere og medarbejdere. Formålet med tænketanken er, at producere ideer til en strategisk handleplan for mestring og rehabilitering. De første tanker kan du læse om i denne pjece.

## **Nye udfordringer**

Sundhed & Omsorg står overfor store udfordringer i de kommende år – der bliver flere ældre borgere og der bliver færre penge at gøre godt med. Der vil være færre hænder til at løse opgaverne, fordi mange medarbejdere går på pension og det kan blive vanskeligt at rekruttere medarbejdere fra de små årgange, der snart træder ind på arbejdsmarkedet.

Derfor skal vi nytænke den måde vi producerer og leverer velfærd til borgerne på.

## **Hjælp til selvhjælp**

Vi skal gå fra at levere hjælp til en mere borger-aktiverende indsats.

De fleste borgere ønsker at være selvhjulpne. Det øger borgerens livskvalitet.

Vi skal derfor blive bedre til at inddrage borgerens ressourcer i det daglige arbejde, så vi kan støtte borgerne i at tage ansvar for deres eget liv.

Vores tilbud skal have fokus på rehabilitering, genoptræning og vedligeholdelsestræning af borgernes funktion og evne til at klare sig selv. Borgeren skal være en aktiv og central medspiller.

Det kræver nytænkning af både ledere og medarbejdere i Sundhed & Omsorg.

Derfor starter vi i efteråret 2010 projektet Gør borgeren til mester.

Projektet skal være med til at virkeliggøre visionen for Esbjerg Kommunes seniorpolitik:

At borgeren skal være "længst muligt aktiv i eget liv".

## **Vi arbejder videre**

I vinteren 2010/2011 afholdes workshops for i alt ca. 150 distriktschefer, ledere og udvalgte medarbejdere. Derefter formes Volume 2 af denne pjece. Workshopdeltagerne skal ud i deres egne teams og afdelinger og arbejde med begreberne.

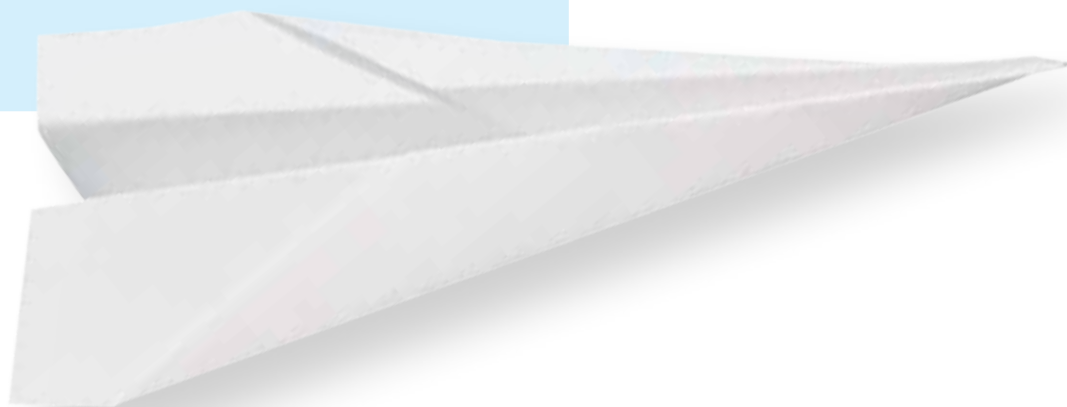
Volume 2 skal samle op på, hvad ledere og medarbejdere i Sundhed & Omsorg forstår ved hverdagsrehabilitering og mestring og på ideer til hvilke aktiviteter, der kan understøtte en kultur og adfærdsændring i hverdagen, så vi kan gøre en forskel for den enkelte borger.

Arne Nikolajsen

Direktør

Sundhed & Omsorg

*Vi blev sendt af sted på en drømmerejse til år 2015, hvor vi ser frem på, hvad vi har nået.*



# Vores drøm...

## **Borgeren oplever:**

- Mine ressourcer er omdrejningspunktet
- Tværfaglige indsats hvor jeg er i centrum
- Kompetent personale
- Jeg får hjælp til at kunne klare mig selv på sigt
- Min livskvalitet er blevet forbedret
- Jeg har fået en god indsats i starten, da jeg havde brug for det
- Der er et netværk af tilbud til mig, når Kommunen afslutter mig
- Hvis jeg er meget syg eller svag, kan jeg få den hjælp, jeg har brug for
- Esbjerg kommune er attraktiv at leve i, - også når man kommer op i årene

## **Medarbejderne oplever:**

- Jeg tager udgangspunkt i borgerens ressourcer
- Jeg føler at jeg gør en forskel
- Alle arbejder på tværs og alles faglige input er væsentlige
- Vi arbejder med den enkelte borger om et fælles mål
- Jeg har faglig stolthed
- Jeg kender de tilbud, jeg kan henvise borgeren til
- Den korte intensive indsats giver resultater og frigiver ressourcer
- Tværfagligheden er i fokus i form af rutiner der styrker tværfagligheden
- Det handler ikke kun om træning men om det hele menneske
- Jeg har ansvar og indflydelse på mit arbejde
- Mit job er attraktivt



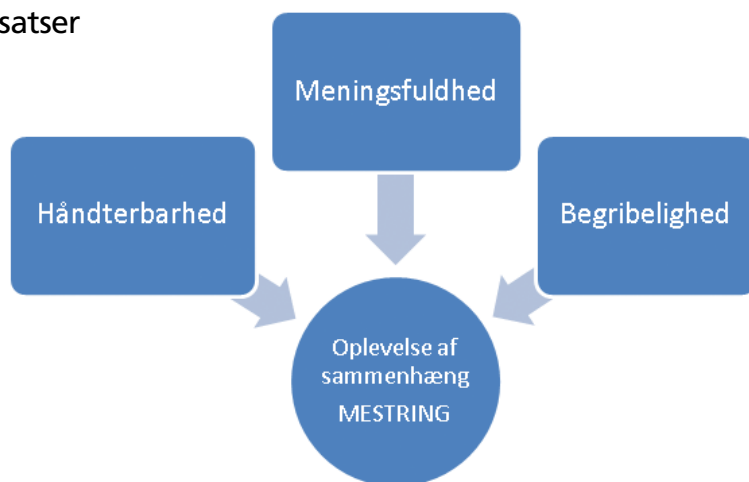
**Politikerne oplever:**

- Vi har tilfredse borgere, der kan selv
- Medarbejderne er klædt på til at sælge budskabet om mestring til borgeren
- Der er sket en kompetenceudvikling af borgerne
- Den kommunale indsats er målrettet de svage borgere
- Vi holder budgetterne på grund af nedsat sygefravær, mindre behov for visiterede ydelser, bedre medicinering og brug af velfærdsteknologi i vores dagligdag



# Mestring er...

- Når jeg tager ansvar for mig selv, finder en løsning og mine omgivelser støtter mig i det
- Når jeg kan håndtere livets udfordringer
- Når jeg gør noget for mit eget liv
- Når jeg tager styring i eget liv
- Når jeg tager ansvar for mit eget liv
- Når jeg lægger min egen indsats og kunnen sammen med udefrakommende indsatser
- Når jeg har handlekompetence til at kunne klare mit eget liv
- Når jeg tror på, at jeg kan bruge mine kompetencer



## Hverdagsrehabilitering understøtter mestring

# Hverdagsrehabilitering er...

- Indsatser som sker i borgerens eget hjem og i borgerens nærmiljø
- En indsats af fysisk, psykisk og pædagogisk karakter med henblik på at kunne håndtere livets udfordringer
- Gør mig i stand til at gøre det samme, som før jeg blev syg eller hjælper mig til at finde løsninger, der kan give mig et fortsat aktivt liv
- At se det hele menneske, - også de grundlæggende behov
- At generhverve færdigheder
- At vedligeholde/genoptræne færdigheder fysisk, psykisk og socialt

*“Målet med hverdagsrehabilitering er, at borgeren så vidt muligt kan klare sig selv og opnå det indhold i livet som han/hun måtte ønske sig”*



# Det er lykkedes når...

- Borgeren når sine mål for den fælles indsats
- Borgeren tager ansvar for egen sundhed og eget liv
- Borgeren anvender sine egne kompetencer med henblik på at forebygge og udskyde svækkelse
- Borgeren bevarer og styrker sine muligheder for et aktivt liv
- Borgeren handler ud fra hjælp til selvhjælp
- Borgeren er længst muligt aktiv i eget liv









*“Det er også omsorg at støtte  
borgeren i at klare sig selv! ”*

# Ønskebrønden

## Vi spurgte: Hvad skal der til for at det lykkes at gøre Borgeren til mester?

- Vi tager udgangspunkt i borgerens ressourcer
  - Vi hjælper borgeren til at formulere specifikke mål
  - Vi arbejder ud fra en veltilrettelagt plan
  - Vi er i stand til at skabe tillid og tro på at det lykkes
  - Vi arbejder sammen med både borger, pårørende og borgerens nærmiljø
  - Indsatsen foregår i borgerens eget hjem og nærmiljø
  - Vi tror på og arbejder ud fra en tværfaglig tankegang
  - Vi bidrager hver med vores specifikke faglighed
  - Broen er bygget og den er stabil
  - Kompetenceudvikling
  - De gode historier kommer frem
  - Tid til sparring
  - Identificere ildsjæle
  - Indflydelse
  - Koordinering gennem alle ledelseslag og videndeling
- 
- Vi tager udgangspunkt i værdierne:
  - Respekt for borgeren
  - Sundhed er et samfundsliggende
  - Målrettet arbejde med handlekompetencer
  - Fokus på livskvalitet



Oktober 2010



Sundhed&Omsorg  
Esbjerg  
Kommune