

Borgerne testes ved start og igen ved afslutning af træningsforløbet, hvorved der opnås en systematisk viden om deres udbytte. Formålet er at kvalitetsudvikle genoptrænings-tilbuddet til kommunens borgere, så der gives målrettet genoptræning af høj kvalitet. Anvendelsen af test har desuden vist sig som et godt redskab til, sammen med borgeren, at sætte mål for genoptræningen og motivere borgeren til selv aktivt at tage del i genoptræningen. Testene er også et vigtigt redskab, når træningsforløbet evalueres sammen med borgeren.

Opgørelse af testresultaterne

Testene er en integreret del af den daglige praksis, hvor det anses som afgørende at foretage en helhedsvurdering af borgerens livssituation og evne til mestring. Testresultaterne anvendes som en del af den samlede evaluering af genoptræningsindsatsen på såvel ledelses- som terapeutniveau. Det har været afgørende for opsamlingen af data, at de efterfølgende kan samles til ét evalueringsskema til ledelsen, samtidig med at detaljeringsgraden af data er så stor, at data også kan opgøres f.eks. pr. faglig standard eller pr. testmetode, og derved kan danne grundlag for fremtidig kvalitetsudvikling. Data opgøres i en af de tre følgende kategorier: »Fremgang«, »Neutral« eller »Tilbagegang«. Evalueringen indeholder kun data fra gennemførte genoptræningsforløb, dvs. hvor borgeren er blevet start- og sluttet. Borgere, der af en eller anden grund stopper genoptræningsforløbet inden afslutningen, indgår ikke i evalueringen. For at kunne evaluere på de genoptræningsforløb, der ikke gennemføres, er der indført 10 årsags- eller eksklusionskoder. Herved skabes mulighed for at få præcis viden om denne gruppe af borgere.

Næste skridt

Kvalitetsudvikling af genoptræningsindsatsen vil fremover tage udgangspunkt i den viden, der systematisk opsamles om forskellige diagnosegruppers udbytte af genoptræningen. Den opsamlede viden anvendes i fremtidige udviklings- eller forskningsprojekter som parameter til at måle kvalitet ud fra, men også som baseline for at kunne måle en forbedring, hvis der indføres nye træningsprincipper. Organisering af Esbjerg Kommunes Genoptræningsenhed er bygget op omkring funktionsgrupper, der repræsenterer hver sit vidensområde. Den opsamlede viden anvendes her til at optimere den faglige kvalitet og til løbende at vurdere ressourceforbruget inden for hver af de faglige standarder.



Sundhed & Omsorg
Torvegade 74 · 6700 Esbjerg
Tlf. 76 16 16 16
s-o@esbjergkommune.dk



Sundhed &
Omsorg
Esbjerg Kommune

Kvalitetsudvikling af genoptræningen



Kvalitetsudvikling af genoptræningen i Esbjerg Kommune

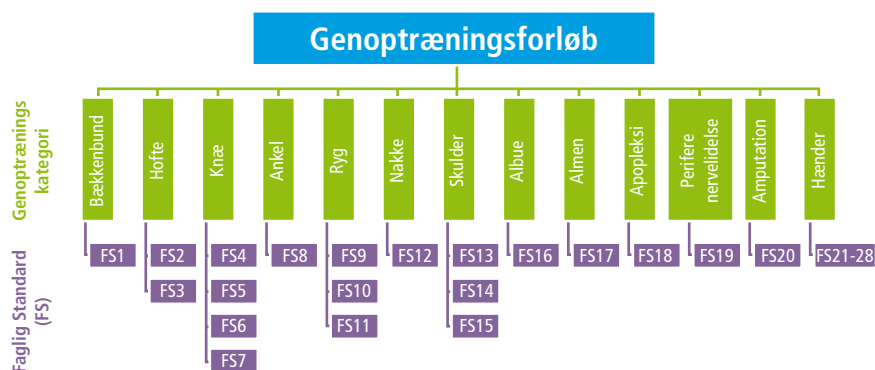
Kvalitet i sundhedsvæsenet kan handle om både organisation, økonomi, faglighed og borgerens oplevelse. I Esbjerg Kommunes Genoptræningsenhed arbejder vi med kvalitet på alle niveauer.

I en tid, hvor ressourcerne er knappe, er det nødvendigt, at vi i endnu højere grad får fokus på, at vores indsatser har størst mulig virkning for borgerne. Derfor bruger Esbjerg Kommune nu test, som er knyttet tæt til faglige standarder, til at dokumentere, om den ergo- og fysioterapeutiske genoptræning giver den forventede fremgang for borgeren. Målet er at sikre borgerne den bedst mulige genoptræning baseret på indsatser, der virker.

»Esbjerg Kommune har med indførelsen af faglige standarder og måleredskaber skabt mulighed for at monitorere den faglige kvalitet. For at vide, om træningsindsatsen har en betydning for borgeren, skal man kunne vurdere, om der sker en ændring med det, man arbejder målrettet mod. Når vi det mål, der er sat? Esbjerg Kommune er foregangskommune for det, andre skal til at gøre«, siger cand.scient.san og faglig konsulent fra Danske Fysioterapeuter, Thomas Maribo.

Faglige standarder

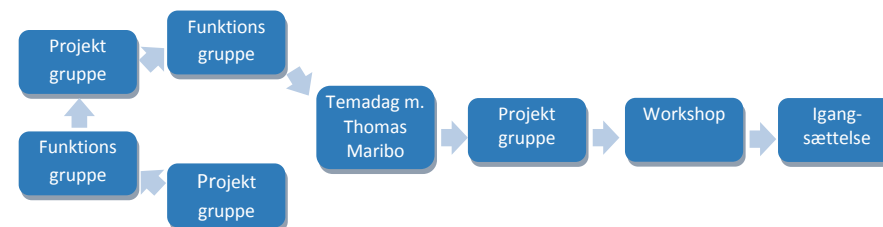
Fysioterapeuterne i Esbjerg Kommunes Genoptræningsenhed arbejder med afsæt i 28 faglige standarder for derved at sikre et højt fagligt niveau, en vis ensretning af genoptræningen og en praksis baseret på evidens.



Processen

Direktionen har ønsket at skabe en mulighed for at kunne måle borgernes udbytte af genoptræningen. Derfor blev der i marts 2010 bevilget midler til at igangsætte projektet »Implementering af test«.

Processen for projektet har fulgt nedenstående flow:



Test

Fysioterapeuterne har arbejdet intenst med at udvælge og indføre specifikke tests inden for hver af de faglige standarder. Under udvælgelsen af testen er der lagt vægt på bl.a.:

- Validitet og reliabilitet
- Testens egnethed og relevans for borgeren og diagnosen
- anbefalinger i kliniske retningslinjer, referenceprogrammer, beskrivelser af tværsektorielle genoptræningsforløb m.m.
- Enkelthed og overkommelighed i forhold til daglig praksis
- Opmærksomhed på ICF's klassifikation



Temadag med Thomas Maribo. Terapeuterne i Genoptræningsenheden har selv været med til at udvikle det nye redskab og har store forventninger til det som et middel til at fortsætte kvalitetsudviklingen med borgeren i centrum.